

El navegador de recursos

Creemos que todos merecen estar saludables y que el acceso individual a la nutrición afecta la salud general de nuestra sociedad. Para lograr esta visión, IFCS ofrece una variedad de programas que incluyen distribuciones diarias de alimentos para aliviar el hambre, asistencia financiera de emergencia y vales de bienestar para centros recreativos locales. Al servir como miembros clave del equipo del programa, los navegadores de recursos bilingües trabajan para construir relaciones con individuos y familias con el objetivo de conectarlos con servicios que mejorarán su salud.

Responsabilidades primarias

- Se reúne uno a uno con miembros de la comunidad para registrar nuevos participantes para The Market@IFCS.
- Responde a las solicitudes de asistencia financiera; asegurar que se obtenga el papeleo y la documentación apropiados.
- Apoya a los colegas al solucionar problemas de entrada de datos.
- Completa la entrada de datos rápidamente con precisión y atención al detalle.
- Ayuda a los participantes del programa proporcionando recursos y referencias para servicios externos.
- Brinda apoyo general en la oficina respondiendo llamadas telefónicas y saludando a los visitantes cuando sea necesario.

Habilidades deseadas

- Bilingüe y capaz de leer, escribir y hablar español.
- Dispuesto y capaz de trabajar con personas de una variedad de antecedentes socioeconómicos, culturales y personales, incluidas personas con diversas identidades y/o discapacidades.
- Desarrolla rápidamente una buena relación con las personas que experimentan la pobreza y/o la falta de vivienda y una comprensión de los obstáculos causados o exacerbados por estas condiciones.
- Documenta claramente todas las interacciones con los clientes, mantiene la documentación adecuada para los archivos de los clientes y completa con precisión las tareas de ingreso de datos con rapidez y atención al detalle para los informes estadísticos.

Competencias aprendidas

- Comprensión avanzada de los Programas de Alivio del Hambre, Asistencia Financiera y Bienestar de IFCS.
- Conocimiento práctico de los recursos y sistemas de la comunidad del área metropolitana de Denver para personas en situación de pobreza.
- Habilidades avanzadas de resolución de problemas, servicio al cliente, comunicación interpersonal y oral en un entorno acelerado.
- Capacidad para revisar y analizar tendencias en los datos de uso de los participantes para comunicaciones externas, informes de subvenciones y propuestas.

Horario

Como empleado por contrato, el tiempo en el proyecto está limitado a 20 horas a la semana.

Compensación

Como empleado por contrato, el monto total de la compensación no debe exceder los \$400 por semana.

Beneficios

Como empleado por contrato, no se ofrecen beneficios.

Nuestra cultura de empresa

IFCS se basa en el deseo de una mujer en Englewood de hacer una diferencia en su comunidad. Nuestro objetivo es emular ese día tras día mediante el aprovechamiento de donaciones, subvenciones y voluntarios en el área metropolitana de Denver en beneficio de nuestros vecinos que ganan bajos ingresos o viven con ingresos fijos. Nuestro pequeño equipo es dinámico y diverso, y representa diversos orígenes raciales, culturales y religiosos. Honramos los momentos especiales de nuestras vidas reuniéndonos para una comida compartida en celebración. Se fomenta el aprendizaje continuo y se brindan oportunidades para establecer contactos con profesionales y líderes en nuestra comunidad.

Instrucciones

Para aplicar, envíe su currículum y carta de presentación por correo electrónico a Jessica Southern, líder de navegación de recursos: JessicaS@IFCS.org.